

Παράρτημα 18: Οδηγός συνεντεύξεων αξιολόγησης επικοινωνιακού πλάνου και διαδικασίας πειράματος

Ερωτήσεις σχετικά με την αξιολόγηση του μοντέλου και των αποτελεσμάτων του:

- Ποιοι ήταν οι στόχοι που είχατε θέσει πριν την εφαρμογή του μοντέλου;
- Πετύχατε αυτούς τους στόχους;
- Ποιο ήταν το συγκεκριμένο κοινό στο οποίο στοχεύατε;
- Είχε αποτέλεσμα το μοντέλο ως προς το συγκεκριμένο κοινό;
- Γιατί επιλέξατε τα συγκεκριμένα μέσα και όχι άλλα; Οι στόχοι σας και το κοινό σας επηρέασε αυτήν την επιλογή;
- Ποια σημεία του μοντέλου ακολουθήσατε κατά γράμμα και γιατί;
- Ποια σημεία του μοντέλου δεν ακολουθήσατε κατά γράμμα και γιατί;
- Τι σας δυσκόλεψε στην εφαρμογή του μοντέλου; Ήταν δύσκολες οι οδηγίες του;
- Ποια θεωρείτε ότι είναι τα θετικά, τα πλεονεκτήματα του επικοινωνιακού μοντέλου;
- Ποια θεωρείτε ότι είναι τα αρνητικά, τα μειονεκτήματα του επικοινωνιακού μοντέλου;
- Τι θα αλλάζατε στο επικοινωνιακό μοντέλο και γιατί;
- Τι θα θέλατε να προσθέσετε στο επικοινωνιακό μοντέλο και γιατί;
- Τι διαφορετικό τους προσέφερε το επικοινωνιακό μοντέλο; Τους έμαθε κάτι που δεν ήξεραν;
- Ποια οδηγία είχε τη μεγαλύτερη επιτυχία και ποια τη μικρότερη;
- Μετά την εφαρμογή του, πού είδαν την μεγαλύτερη διαφορά;
- Εντυπώσεις από τις οδηγίες για την χρήση της ιστοσελίδας;
- Εντυπώσεις από τις οδηγίες για την χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;
- Εντυπώσεις από τις οδηγίες για την χρήση του facebook;
- Εντυπώσεις από τις οδηγίες για την χρήση του twitter;
- Εντυπώσεις από τις οδηγίες για την χρήση του youtube;
- Ποιο άλλο μέσο θα προσθέτατε στον οδηγό;
- Ποιο μέσο είχε την μεγαλύτερη επιτυχία μετά την εφαρμογή του μοντέλου;
- Είδατε διαφορά στα σχόλια που λαμβάνατε online μετά την εφαρμογή του μοντέλου;
- Είδατε διαφορά στα σχόλια που λαμβάνατε offline μετά την εφαρμογή του μοντέλου;
- Είδατε αλλαγές στη συμμετοχή του κοινού στις δράσεις σας μετά την εφαρμογή του μοντέλου;

- Είδατε αλλαγές στη χρήση των υπηρεσιών που προσφέρετε μετά την εφαρμογή του μοντέλου;

Ερωτήσεις σχετικά με την αξιολόγηση της διαδικασίας του πειράματος:

- Ήταν εύκολη ή δύσκολη η διαδικασία;
- Τι θα αλλάζατε στην όλη διαδικασία;
- Ποια θεωρείτε ότι είναι τα πλεονεκτήματα της διαδικασίας;
- Ποια θεωρείτε ότι είναι τα μειονεκτήματα της διαδικασίας;
- Τι σας δυσκόλεψε στη διαδικασία;